V BÖLMƏ.
TURİZM, NƏQLİYYAT İNFRASTRUKTURUNUN İNKİŞAFI, RƏQƏMSALLAŞMA

UOT 379.85

Анар Али оглы АЗИЗОВ
доктор экономических наук,
Азербайджанский Университет Кооперации,
E-mail: anar.azizov71@mail.ru
https://doi.org/10.30546/4.71.73001.2024.004.045

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТУРИСТОВ В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

Резюме

Цель исследования – проанализировать основные виды транспорта, организацию их обслуживания в туризме и на этой основе разработать рекомендации по совершенствованию этих процессов в соответствии с современными требованиями.

Методы исследования – комплексный, системный и сравнительный анализ, методы логического обобщения, статистический и интерпретации.

Практическая значимость исследования – рекомендации могут быть использованы туристическими компаниями, фирмами, предпринимателями а также, транспортными организациями обслуживающие туристов с целью качественного и безопасного обеспечения транспортных услуг.

Результаты исследования – установлено, что туризм в полной мере **с**вязан и в большой степени зависит от транспортного обслуживания, обеспечения его безопасности и комфортности оказываемых туристам во время путешествия. Развитие транспорта в туризме определено наличествованием транспортных средств.

Оригинальность и научная новизна исследования – научно обоснованно предложение о том, что качественное транспортное обслуживание в туризме значительно влияет на улучшение международных отношений, позволяя проводить обоюдовыгодный обмен между странами, и, как результат воздействует на рост турпотока. Установлено, что динамично развивающаяся транспортная инфраструктура имеет важную значимость для регионов где одна из главных стратегических вопросов является туризм.

Ключевые слова: транспортная инфраструктура, рост туристического потока, перевозки туристов, безопасность, обслуживания, услуги.

Введение

Индустрия туризма является одной из быстроразвивающихся и весьма доходных отраслей, немаловажным фактором оздоровления нации, а также, устойчивым источником увеличения бюджета.

Сегодня туризм является неотделимой частью жизни членов общества и одной из ведущих видов хозяйственной деятельности. Роль туризма нельзя недооценивать, так как эта сфера содействует на процесс экономического роста и считается значимой долей экономики многих государств. Так, согласно данным Всемирной туристской организации с января и по сентябрь 2023 года в мире было зарегистрировано 975 млн. международных поездок, что на 38 % больше, чем за тот же период 2022 года. Это свидетельствует о том, что туризм восстановился на 87% от пандемийного уровня и положительно влияет на экономику стран мира.

Туристская отрасль считается многосложной системой, где уровень ее развития определяется и в немалой степени зависит от уровня развития экономики любой страны. Именно поэтому на мировом рынке доминирующую позицию занимают страны с наиболее развитой экономикой, как по импорту, так и по экспорту туруслуг, а также по числу турпоездок своих граждан.

Одной из главных особенностей туризма является то, что эта сфера оказывает воздействие на экономику посредством спроса и потребления туристов, а также косвенно или прямо влияет на большинство важных отраслей экономики.

В условиях новых реалий, Азербайджан находится на пути к целям устойчивого развития туризма учитывающие реальные и будущие социально-экономические и экологические результаты, а также удовлетворяющие желания, интересы и потребности современного туриста и местных жителей.

Основными документами устанавливающими стратегические задачи в сфере туризма считается закон «О туризме» [1] и «Национальные приоритеты социально-экономического развития Азербайджана 2030» [4].

Подготовлена новая стратегия развития туризма в Азербайджане рассчитанная на 3 года а также разработана новая Государственная программа по развитию туризма.

Особо важным достижением является то, что наша страна занимает 39-е место среди 148 стран по показателям конкурентоспособности туризма.

В 2023 году Азербайджан был избран официальным дестинационным партнёром Всемирного совета по путешествиям и туризму.

Сегодня Азербайджан обладает большим туристским потенциалом для развития туризма. Достаточно отметить, что открылись новые огромные возможности для полного воссоздания туристического потенциала Карабахского и Восточно-Зангезурского экономических регионов, земли которых неисчерпаемы для эффективного развития сферы туризма.

В ноябре этого года в Баку состоится крупное мероприятие – 29-я Конференция сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP 29). Это мероприятие подразумевает помимо вероятности повысить информированность в вопросах изменения климата, но и способствовать развитию туризма и, в первую очередь привлечения множества гостей, возможность показать страну на международной арене и, что очень важно, будет катализатором для долгосрочного развития и получит шанс повысить имидж Азербайджана.

В условиях современных реалий одно из главных назначений туризма является организация высококачественного обеспечения мотивационных требований туриста.

У современного туриста основным требованием к качеству оказываемых туристических услуг считается комфортность транспортного обслуживания.

Проведенный анализ экономической литературы показал неполную изученность вопросов организации транспортного обеспечения в туризме.в этой связи представленная тема статьи является актуальной.

Возрастающая роль организации транспортного обеспечения туристов

Большая роль в туризме отводится организации его транспортного обеспечения. Транспорт считается одним из главных факторов эффективного развития современного туризма.

В некоторых странах развитие туризма замедливается в связи с тем, что транспортное обеспечение не соответствует современным требованиям мировых стандартов по комфортности, рентабельности и безопасности, а проекты в области строительства железных и автомобильных дорог а также, аэропортов для практической реализации требует привлечения больших инвестиций.

Главной особенностью предприятий транспорта считается то, что они интегрируют мир в единое целое.

История этой отрасли демонстрирует то, что развитие мировой системы транспорта

оказало большое влияние на увеличение масштабов активизации туристической деятельности.

Индустрия туризма соединена с передвижением граждан вне пределов их местожительства и по этой причине не способна рассматриваться без его взаимосвязи с системой транспорта. Транспортное обеспечение является важным комплексом туруслуг, который считается составной частью турпродукта.

Исторически на формирование транспортных систем различных стран оказывали влияние их географическое расположение, природный потенциал, а нередко и климатические, и ландшафтные характеристики. Это привело к формированию тех транспортно-технических баз, которые наиболее рационально используются в условиях конкрентного региона и страны [6, с. 6].

На сегодня свыше 150 стран мира вовлечены в туризм показывающий всё более возрастающий рост и, в условиях новой реальности имеет все возможности стать веком туризма. По оценке Всемирной туристической организации (UNWTO), число туристских прибытий во всём мире к 2030 г. составит 1,36 млрд. чел. Другими словами, каждый пятый житель планеты будет совершать туристские поездки. В глобальном масштабе туризм составляет около 10% ВВП и более 6% мирового экспорта [7, с.3-13].

Отметим, что в 2023 году число иностранных туристов посетивших Азербайджан составило 2 млн. 086 тыс. человек. Туристический поток увеличился на 30% по сравнению с тем же периодом 2022 года. Такие высокие показатели свидетельствуют о необходимости эффективной организации транспортного обслуживания в туризме нашей страны.

Когда турист готовиться к поездке он принимает во внимание такие факторы как экологические, климатические, комфортные условия, быстрота доставки до места назначения, цену, безопасность, условия отдыха, допустимость остановки по дороге следования и прочие факторы.

Последовательность приоритетных требований следующая:

- цена поездки;
- экологические и климатические условия;
- безопасность поездки;
- быстрота доставки до места отдыха;
- комфортность;
- прочие факторы.

По методики ВТО в туристскую отрасль входят 4 подотрасли транспорта: железнодорожная, дорожная, водная и воздушная. А такие объекты городского хозяйства, услугами которых могут пользоваться туристы, как такси, метро, трамвайные и троллейбусные парки, в туризме выполняют незначительную роль [5. с. 106].

Значимой составляющей туристической инфраструктуры является транспортная инфраструктура, от темпа развития которой обусловлена степень достигаемости дестинации туризма. Результаты исследования показали, что существование высококачественной и новейшей дорожной инфраструктуры, практическое применение передовых технологий в инфраструктуре транспорта, безопасность интенсивного транспортного движения, наличие паркинга для туристического транспорта делает возможным создания хороших условий роста турпотока в Азербайджан.

Интенсивное развитие транспортной инфраструктуры имеет важное значение для таких регионов где одним из главных стратегических вопросов является туризм.

Развитие транспорта в туризме определено наличием необходимых транспортных средств таких, как железнодорожные пути, автодороги, автостанции, аэропортов и т. д.

Все виды транспортных услуг имеют ряд отличительных особенностей по отношению к другим услугам, а именно: они демонстрируют высокую восприимчивость к техническому прогрессу, интенсивны в столице, требуют очень больших инвестиций, открывают возможности для экономики на масштабе, имеют уязвимость до крайности в международные

экономические кризисы [8, с.168].

Анализ состояния транспортного обслуживания туризм.

Азербайджан имеет свою уже сложившуюся транспортную структуру, где представлены все основные виды транспорта: воздушной, железнодорожный, автомобильный, водный.

Большая часть в структуре транспортного обслуживания туризма относится к воздушному транспорту. Этим видом транспорта пользуются преимущественно туристы осуществляющие поездки на дальние расстояния. Стоит отметить, что авиационный транспорт считается транспортом индивидуалов в виду того что большинство индивидуальных туристов совершают путешествия с разными целями. такими как: развлекательный, деловой, познавательный, курортный именно поэтому в большинстве своем они пользуются самолётом.

Одно из направлений маршрутных туров являются авиатуры, имеющие в своей основе применение средств транспорта. Конечно, специально разрабатывать авиатуры нецелесообразно, так как они не только дороги, но и утомительны. Тем не менее благодаря некоторым перевозчикам, которые стали включать в процесс длительных перелётов элементы экскурсионных мероприятий для своих пассажиров, такие путешествия превратились фактически в авиатуры [9, с. 14].

Особо важным является обеспечение безопасности воздушных перевозок. Она гарантируется специальными службами авиабезопасности аэропортов в функции которых входит непременность безотлагательных сообщений о вероятных неправоверных деяний в аэропортах и на аэродромах работниками соответствующих служб. Необходимо также отметить, что службы авиабезопасности имеют право арестовывать и задействовать меры уголовного наказания относительно нарушителей в случае если существует риск угрозы для жизни экипажа и пассажиров самолёта, поступать согласно действующему законодательству. В особых случаях используется силовое воздействие вплоть до применения оружия.

Большой популярностью пользуется железнодорожный транспорт обеспечивающий групповые перевозки. Одной из положительных сторон этого вида транспорта являются небольшие тарифы дающие возможность гражданам на путешествие по выгодной стоимости.

Железнодорожный транспорт координируется международными и национальными конвенциями, договорами и соглашениями. В Азербайджане действует: Устав «Азербайджанские железные дороги» в котором определены главные условия организации и выполнения транспортировки пассажиров.

За рубежом уже достаточно продолжительное время туристические фирмы предлагают своим клиентам туры на железнодорожном транспорте, которые разделены на три независимые категории: однодневные (с утра до вечера). Туристы в дороге размещаются в вагоне-ресторане, где они могут поесть и посмотреть эстрадные представления. Затем их подвозят к предварительно выбранной станции где для них заранее предусмотрена специальная экскурсионная программа; кратковременные (от 2 до 3 суток). Как правило, в течении пути следования турист занимает отдельное купе. Обычно путешествие рассчитывается таким образом, чтобы во время ночного сна поезд был бы в пути, а днём туристы имели бы возможность насладиться разными экскурсиями; многодневные (пятидневные и более) различающиеся широкой разновидностью. С учётом экскурсионных мероприятий туристы могут быть в дороге и днём. Для того чтобы туристы не уставали их поезд должен следовать непрерывно всего один с половиной суток.

Необходимо отметить, что такие поезда назначаются согласно заключённому договору между железнодорожным управлением и туристической компанией.

Что касается мирового развития по обеспечению туристов этим видом транспорта, то в большинстве стран с развитой экономикой продолжается активное строительство и использование скоростных железнодорожных линий.

Для европейских стран важным вопросом в этой области остается то, что немало фирм значительно зависят от государства, которое старается удержать на рынке монополию, что

опровергает законодательству и не совпадает с интересом клиентов.

В транспортной структуре Азербайджана особое значение имеет автомобильный, который активно применяется в туризме. Его считают транспортом для широкого пользования, так как он более дешёвый и применяется повсюду. Автомобили и автобусы это транспорт локальный и внутрирегиональной значимости.

Повышенный престиж завоевали экскурсионные комфортабельные автобусы с посещением немалого числа городов. Так в Европе популярны 2-3 дневные поездки по городам континента в экскурсионно-познавательных целях. Особый интерес представляют туры по городам Европы 1-2 недельные с такими же целями.

Практически туры на комфортабельных автобусах совершаются круглый год. Туры осуществляются на личных автобусах туристических фирм, либо, в основном на автобусах, взятых в аренду по договору с автотранспортными организациями.

Автотуры пользующиеся широким признанием считаются познавательные и оздоровительные.

Правила перевозок автотранспортом внутри страны регламентируют и упорядочивают нормативно правовые акты.

Стоит отметить,что в последнее время туристические компании России для состоятельных клиентов стали разрабатывать нетрадиционные автобусные туры, в которых познавательные программы сочетаются с отдыхом и развлечениями.

Для программ, связанных с проведением автобусных экскурсий в курортных городах, определённую трудность представляют проблемы парковки автобусов. В настоящее время подготовлена нормативная база, которая сможет решить данный вопрос [6, с.94].

Сотрудникам туристических фирм, которые занимаются обеспечением туристов автобусным транспортом следует наблюдать за принятием законодательных актов в этой сфере и принимать во внимание при планирование маршрутов включающих создание стоянок для автомобильного транспорта в больших городах.

Организации автотранспорта осуществляют реализацию билетов туристическим фирмам для перемещения туристов в комфортабельных автобусах международного и пригородного сообщения на постоянно функционирующих маршрутах.

Оформление заявок от предприятий для перевозки организованных туристических групп осуществляется автовокзалом при вручении письма заверенного печатью и подписью руководителя предприятия.

Одним из важнейших сторон туров на автобусах считается безопасность туристов. Так как автобус во многих случаях проезжает по дорогам, проходящим без населённых мест, появляется возможность возникновения по дороге террористов-грабителей. Именно поэтому водителям не разрешается останавливаться в местах вне маршрута.

В некоторых странах при переезде через такие территории организуется специальная охрана. Например, в Египте для пересечения пустыни формируется автоколонна, которая отправляется в определённое время в сопровождении вооруженной охраны; любой желающий пересечь пустынное пространство на автотранспортном средстве может присоединиться к этой колонне [6, с. 104].

Ещё одним видом транспортного обслуживания в туризме является водный. Весомое предпочтение здесь отдаётся степени комфортности, а также условиям реализации целей и видов туризма и хорошему отдыху. К недостаткам водного транспорта можно отнести более высокие тарифы, маленькую скорость передвижения транспортных средств и предрасположенность некоторых туристов к морской болезни.

Перемещение туристов и багажа водным транспортом регулируется национальным и международным законодательством.

Организация круизов и агентской сети по реализации круизных туров регулируют международные ассоциации – Cruise Lines International Association (CLIA) со штаб-квартирой в

Вашингтоне и International Airlines Travel Agent Network (IATAN) в Монреале, Канада. В состав США входят 33 крупные круизные линии и более 20 тыс. туристских агентств, которые занимаются продажей круизных туров [6, с. 113].

Договор между туристской фирмой и пароходством заключается на определённое время по договорённости сторон. После заключения договоров организации сферы туризма вправе осуществлять продажу путёвок на рейсы круиза.

Кроме договора на аренду водного транспорта туристским компаниям следует подписать договора на питание с ресторанной службой, на культурную программу включая экскурсионное обеспечение, а также с музыкальными группами, лекторами, артистами и т.п.

В настоящее время морские круизы испытывают период бурного подъёма. Возрастает круизный флот, развиваются конструкции судов, растет их благоустроенность, составляются новые морские маршруты.

Следует отметить, что даже при большой волне и страшном ветре новейшее круизное судно, не ощущает носовой и килевой тряски, поэтому туристы прибывают в состояние комфорта и могут потреблять услуги на борту.

В формировании круизных путешествий более распространённой (более 50% круизов) считается европейская классическая система предусматривающая морские поездки с приходом в разные порты с богатым экскурсионным пакетом. Свою часть в спросе получает американская система, главная цель которой является делать возможности круизным туристам отдыхать и развлекаться в пунктах захода по маршруту.

Необходимо отметить, что с самого начала круиза осуществляется непременное учение по эвакуации. В этом мероприятии принимают участие присутствующие на корабле команда и пассажиры (туристы).

В таблице 1 представлена численность средств транспорта использованных иностранными гражданами, приехавшими в Азербайджан. Анализ таблицы показал, что в 2023 году самый высокий показатель по числу приехавших в Азербайджан иностранных граждан демонстрирует воздушный транспорт-71,4%, что на 19,6% больше чем в 2016 году. Этот показатель является ожидаемым, так как воздушный транспорт считается одним из самых активно развивающихся отраслей экономики.

Таблица 1

Динамика численности средств транспорта, использованных иностранными гражданами, прибывшими в Азербайджан за 2016-2022 гг. (тыс. чел.).

Показатели	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Число прибывших в Азербайджан иностранных граждан.	2248,8	2696,7	2849,6	3170,4	795,7	791,8	1602,3	2085,8
В % к итогу.	100	100	100	100	100	100	100	100
В том числе по видам транспорта:								
Автомобильный	701,2	1089,6	1130,8	1268,2	505,0	385,6	530,6	565,7
В % к итогу.	31,1	40,4	39,6	40,0	63,5	48,7	33,1	27,1
Железнодорожный.	256,8	306,9	361,4	408,9	14,9	1,1	2,4	3,1
В % к итогу.	11,4	11,4	12,7	12,9	1,8	0,13	0,14	0,14
Воздушный.	1164,9	1151,5	1183,8	1285,2	219,4	380,2	1042,1	1491,1
В % к итогу.	51,8	42,7	41,5	40,5	27,5	48,0	65,0	71,4
Водный.	16,8	18,9	28,3	24,5	19,7	17,1	24,0	26,9
В % к итогу.	0,7	0,7	0,9	0,7	0,2	0,2	1,5	1,3
Другие.	109,1	129,8	145,3	183,6	36,7	7,8	3,2	_
В % к итогу.	4,8	4,8	5,1	5,8	4,6	1,0	0,26	_

Источник: 3. Составлено автором на основе данных Государственного комитета по Статистики Азербайджанской республики.

Переспективы развития траспортного обслуживания туристов.

В «Стратегической дорожной карте по развитию специализированной туристической индустрии в Азербайджане [2], отмечается, что к 2025 году Азербайджан должен иметь один из наиболее оживлённых аэропортов в регионе, притом в виде преимущества указывается увеличение прямых рейсов в большие европейские города до 100. Для возрастания числа туристов предусмотрен рост чартерных рейсов в период туристических сезонов (зима, лето).

Стоит отметить, что 15 ноября 2023 года национальный авиаперевозчик Азербайджана AZAL, Азербайджанское Бюро по туризму и China Tourism Group в Пекине подписали трёхсторонний меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнерству в сфере туризма. Эта инициатива будет способствовать ещё более интенсивному развитию туризма и значительному росту турпотока между Китаем и Азербайджаном.

В меморандуме отражены значимые мероприятия по разработке новейших туристических продуктов в Азербайджане, их продвижение, организацию мероприятий в формах онлайн и офлайн, а также и другие совместные действия.

Это решение направлено на удовлетворение всё возрастающего спроса на туризм и путешествие, усиления динамично развивающихся связей между Азербайджаном и Китаем. Достаточно отметить, что за период января по октябрь 2023 года численность китайских туристов посетивших нашу страну составляло 20469 человек. Данное число является семикратным приростом по сравнению с тем же периодом 2022 года. Такой турпоток свидетельствует об большом интересе граждан Китая к Азербайджану.

Что касается AZAL- национального авиаперевозчика, то он считается одним из активных и динамично развивающихся в мире с новейшим парком воздушных судов и регулярно расширяющий свою маршрутную сеть. Так, в декабре прошлого года AZAL открыл прямые рейсы из Баку в Пекин. Полёты выполняются два раза в неделю. AZAL стремится в перспективе к увеличению своих направлений по Китаю.

Почти каждый третий иностранный гражданин использовал автомобильный транспорт, железнодорожный и водный использовали по 1,5 % соответственно и 2,0% другие виды транспортных услуг.

С целью оптимизации перевозок туристов следует усилить железнодорожный транспорт, совершенствовать интермодальную систему транспорта в туризме. Это позволит определить, что применение такой системы приводит к развитию холдинговых структур на транспорте, которые выполняют задачи по транспортировки туристов и оказывают сопутствующие услуги для их перевозки.

Железнодорожный транспорт обеспечивает правильную и ритмичную деятельность экономики страны.

Для успешного транспортного обеспечения туристов значительную роль играет метро, главной функцией которого считается скоростное и комфортное передвижение туристов в любое нужное направления. Стоит отметить, что в последние годы этот вид транспорта стал очень популярным. Это стало возможным благодаря современной инфраструктуре и реализации многочисленных перевозок пассажиров быстро и комфортно.

Ещё одним транспортным средством, обслуживающим туристов является Бакинский фуникулер, открытый в 1960 году. Он считается одним из символов и достопримечательностью нашей столицы.

Фуникулер соединяет одну из главных площадей на проспекте Нефтяников и Нагорный парк. Фуникулер не только развлечение туристов, но и общественный транспорт.

Длина железнодорожной линии составляет 455 метров. Максимальная скорость движения 3 метра в секунду с высокой провозной возможностью, которая составляет 2000 человек в день, двухвагонный.

Фуникулер входит в программу туристических мероприятий и судя по отзывам туристов, считается привлекательным.

В Азербайджане имеется также канатная дорога совместимостью 2200 человек в час, со скоростью передвижения 6 м/час. Отличается своей комфортностью, которая имеет 35 кабин. Вся поездка занимает 12 минут. Канатная дорога очень привлекает внимание туристов, так как этот маршрут является живописным. Считается, что поездка в Габала: путешествие в азербайджанскую Швейцарию.

В нашей стране строится новая канатная дорога, включённая в генплан города Нафталан до 2033 года. Ожидается, что её строительство принесёт Нафталану высокие экономические выгоды и ещё больше усилит международный туристический потенциал. Протяженность канатной дороги будет составлять 5,8 км.

Азербайджан усиленно развивает туристический потенциал Карабаха. Сегодня осуществляется активная работа по созданию надлежащей инфраструктуры туризма, для использования имеющего большие туристические резервы Карабаха и Восточного Зангезура. Созданная широкая сеть транспортных коммуникаций, а именно, аэропорты, железнодорожные и автомобильные дороги будут способствовать росту турпотока.

Карабах считается одним из прекрасных регионов нашей страны, с его древней историей, богатой природой обладающей уникальной флорой и фауной и культурными традициями, которые привлекают туристов и путешественников.

Госагентство по туризму Азербайджана подготовила стратегию и концепцию развития туризма на освобождённых территорях где особое внимание уделено улучшению транспортного обеспечения туризма.

В скором времени с учётом иностранных и внутренних туристов Карабах может принять 1 миллион человек станет важнейшей туристической зоной Азербайджана.

Заключение

Результаты исследования показали, что существование высококачественной и новейшей дорожной инфраструктуры, практическое применение передовых технологий в инфраструктуре транспорта, безопасность интенсивного транспортного движения, наличие паркинга для туристического транспорта делает возможным создание хороших условий роста турпотока в Азербайджане.

Установлено, что сфера туризма целиком и полностью связана и в большей мере зависит от транспортного обслуживания, обеспечения его безопасности и комфортности, оказываемых туристам во время путешествия. Развитие транспорта в туризме определено наличием необходимых транспортных средств таких, как железнодорожные пути, автодороги, автостанций, аэропортов и т.д.

Сотрудникам туристических фирм, которые занимаются, обеспечением туристов автобусным транспортом следует, наблюдать за принятием законодательных актов в этой сфере и принимать во внимание при планировании маршрутов включающих создание стоянок для автомобильного транспорта в больших городах.

Интенсивное развитие транспортной инфраструктуры имеет важное значение для таких регионов, где один из главных стратегических вопросов является туризм.

Транспортное обслуживание влияет на улучшение международных отношений, позволяя проводить обоюдовыгодный обмен между странами. Свидетельством этого является подписанный в Пекине национальным авиаперевозчиком Азербайджана AZAL, Азербайджанским Бюро по туризму и China Tourism Group трёхсторонний меморандум о взаимопонимании по стратегическому партнёрству в сфере туризма направленному на удовлетворение всё возрастающего спроса на туризм и путешествия и, что очень важно на усиление развивающихся связей между Азербайджаном и Китаем.

ЛИТЕРАТУРЫ

1. “Turizm haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu. Bakı, 18 fevral, 2021.
2. Milli iqtisadiyyat və iqtisadiyyatın əsas sektorları üzrə Strateji Yol Xəritəsi. Azərbaycan Respublikasının Prezidentinin Sərəncamı, Bakı: 6 dekabr 2016 – cı il, № 1897.
3. Azərbaycanın Statistik göstəriciləri.- Bakı: ADSK, - 2024.
4. «Национальные приоритеты социально-экономического развития Азербайджана в 2030». Баку, февраль, 2021.
5. Ахундова А. Г. Регулирование развития инфраструктуры туризма в Азербайджанской Республике/ Дисс…..д.ф.э.- Баку: -2017.-198с.
6. Докторов А. В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие- Москва: ИНФРА-М., 2021-208 с.
7. Логунцова И. В. Маркетинговые аспекты управления туризмом. М.: АРГАМАК-МЕДИА. 2019.
8. Обсова О. В. Роль транспорта в развитии туризма Проблемы научно-практической деятельности. Перспективы внедрения инновационных решений: Сб. ст. Всероссийской науч.-прак.конф.Ижевск, 2019. с.167-169.
9. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание в туризме: учебник. М.: Издательский центр «Академия», 2012- 400 с.

Anar Əli oğlu Əzizov
iqtisad elmləri doktoru,
Azərbaycan Kooperasiya Universiteti,
E-mail: anar.azizov71@mail.ru

Azərbaycanda turistlər üçün nəqliyyat xidmətləri

Xülasə

Tədqiqatın məqsədi əsas nəqliyyat növlərini, onların turizmdə xidmətlərinin təşkilini təhlil etmək və bu əsasda bu proseslərin müasir tələblərə uyğun təkmilləşdirilməsi üçün tövsiyələr hazırlamaqdır.

Tədqiqat metodları - hərtərəfli, sistemli və müqayisəli təhlil, məntiqi ümumiləşdirmə və statistik, şərh üsulları.

Tədqiqatın praktiki əhəmiyyəti - tövsiyələrdən turizm şirkətləri, firmalar, sahibkarlar, habelə turistlərə xidmət göstərən nəqliyyat təşkilatları yüksək keyfiyyətli və təhlükəsiz nəqliyyat xidmətlərinin göstərilməsi məqsədilə istifadə edə bilərlər.

Tədqiqatın nəticələri göstərdi ki, turizm tamamilə əlaqəlidir və daha çox nəqliyyat xidmətlərindən, onun təhlükəsizliyinin və səyahət zamanı turistlərə təqdim olunan rahatlığın təmin edilməsindən asılıdır. Turizmdə nəqliyyatın inkişafı nəqliyyat vasitələrinin mövcudluğu ilə müəyyən edilir.

Tədqiqatın orijinallığı və elmi yeniliyi elmi cəhətdən əsaslandırılmışdır və əsas təklif ondan ibarətdir ki, turizmdə yüksək keyfiyyətli nəqliyyat xidmətləri beynəlxalq əlaqələrin yaxşılaşmasına əhəmiyyətli dərəcədə təsir edir, ölkələr arasında qarşılıqlı faydalı mübadilələrə imkan verir və nəticədə turist axınının artmasına təsir göstərir. Müəyyən edilib ki, turizmin əsas strateji məsələlərdən biri olduğu regionlar üçün dinamik inkişaf edən nəqliyyat infrastrukturunun böyük əhəmiyyəti var.

Açar sözlər: nəqliyyat infrastrukturu, turist axınının artımı, turistlərin daşınması, təhlükəsizlik, xidmətlər.

Anar Ali Azizov
Doctor of Economic Sciences,
Azerbaijan Cooperation University,
E-mail: anar.azizov71@mail.ru

Transport services for tourists in Azerbaijan

Summary

The purpose of the study is to analyze the main types of transport, the organization of their services in tourism and, on this basis, to develop recommendations for improving these processes in accordance with modern requirements.

Research methods - comprehensive, systemic and comparative analysis, methods of logical generalization and statistical, interpretation.

The practical significance of the study - the recommendations can be used by travel companies, firms, entrepreneurs, as well as transport organizations serving tourists in order to provide high-quality and safe transport services.

The results of the study found that tourism is fully connected and largely depends on transport services, ensuring its safety and comfort provided to tourists during travel. The development of transport in tourism is determined by the availability of vehicles.

The originality and scientific novelty of the study is a scientifically substantiated proposal that high-quality transport services in tourism significantly influences the improvement of international relations, allowing for mutually beneficial exchanges between countries, and, as a result, affects the growth of tourist flows. It has been established that a dynamically developing transport infrastructure is of great importance for regions where tourism is one of the main strategic issues.

Key words: transport infrastructure, growth of tourist flow, transportation of tourists, safety, services.